



## MODULO DI RECLAMO

Tipo Doc. MODULO

Codice doc: RQ-Mod.002

Revisione n. 03  
10/01/2025

### DATI DEL SOGGETTO CHE PRESENTA IL RECLAMO

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ COMUNE \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ TELEFONO \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

 INTESTARIO DEL CONTRATTO CODICE UTENTE (1) \_\_\_\_\_ IN NOME, PER CONTO O A TUTELA DI \_\_\_\_\_

### RECLAMO (PROBLEMI INCONTRATI):

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ACCESSO AGLI SPORTELLI                               | <input type="checkbox"/> PRESTAZIONE / SERVIZIO NON CONFORME ALLA RICHIESTA |
| <input type="checkbox"/> ACCESSO TELEFONICO                                   | <input type="checkbox"/> COMPORTAMENTO DEL PERSONALE                        |
| <input type="checkbox"/> TEMPI D'ATTESA UFFICI                                | <input type="checkbox"/> TEMPI CONSEGNA BOLLETTE                            |
| <input type="checkbox"/> MANCATA RISPOSTA A LETTERA CONTESTAZIONE SU BOLLETTA | <input type="checkbox"/> RITARDO NELL'EFFETTUAZIONE MANUTENZIONE RICHIESTA  |
| <input type="checkbox"/> MANUTENZIONE NON SODDISFACENTE                       | <input type="checkbox"/> MANCANZA DI MANUTENZIONE NEGLI ALLOGGI/ FABBRICATI |
| <input type="checkbox"/> RITARDO NELLA PRESENTAZIONE DI UN SERVIZIO           |   |

 ALTRO \_\_\_\_\_

CIRCOSTANZE DEI FATTI 2- DATA: \_\_\_\_\_ LUOGO \_\_\_\_\_

DESCRIZIONE \_\_\_\_\_

NOTA ALLEGATA PER SPAZIO INSUFFICIENTE [SI] [NO]

EVENTUALI DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI (si prega di allegare in copia) \_\_\_\_\_

EVENTUALI RICHIESTE \_\_\_\_\_

### FIRMA DEL RICHIEDENTE

Acconsento all'utilizzo e al trattamento dei dati personali conferiti, nel rispetto della normativa alla tutela della privacy e del Decreto Legislativo 196 del 2003.

LUOGO \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

### RICEVENTE MODULO (A CURA DI APES)

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_ UFFICIO \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Indicato sulla bolletta -

<sup>2</sup> È possibile allegare ulteriore documentazione in caso di spazio non sufficiente